

INNOVAZIONE *multimedialità*

Muovere idee, non persone

Da easymeeting per la videocomunicazione al modulo videolearning per le aule virtuali; dal video-contact center per l'assistenza al cliente alla salesTv per i punti vendita al modulo business Tv per la televisione aziendale. Alta interattività multimediale e consumo di banda ridotta i punti di forza della Feedback Interactive Systems Italia, l'azienda torinese che sta conquistando l'europa.

Bayer Italia, grazie a questo prodotto ha messo in comunicazione 26 diverse location in Italia, facendo informazione di prodotto su più di 3000 veterinari in modo agile, interattivo ed altamente efficace. E' una delle applicazioni più significative di Easymeeting™, il prodotto elaborato dalla Feedback Interactive Systems Italia di Torino e che sta sfondando molte porte nel campo della business videocommunication. Porte che sembrano irrimediabilmente chiuse dopo la pesante crisi della web economy. Easymeeting™ permette di mettere in comunicazione utenti remoti attraverso semplici computer multimediali dotati di webcam e micro-

fono. L'interfaccia utente è intuitiva ed ergonomica, personalizzabile in base alle esigenze comunicative e funzionali. Senza muoversi dalla propria scrivania e senza fare uso di hardware dedicato è possibile interagire con tutti gli strumenti del mondo Windows e scambiare files documenti Office, immagini e filmati: il tutto con una qualità elevata ed un consumo di banda estremamente ridotto.

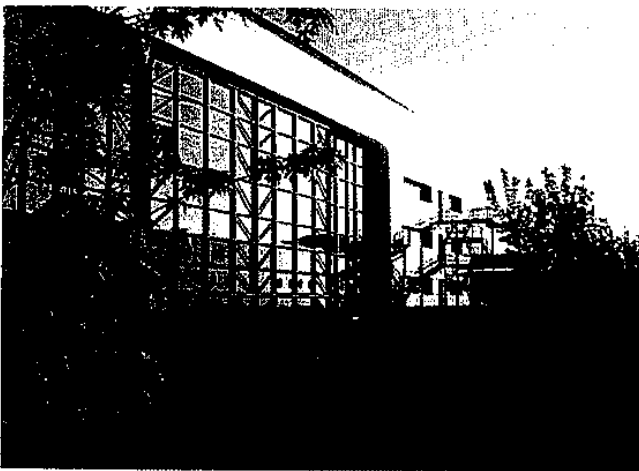
In funzione del numero di partecipanti collegati tra loro, il sistema può configurarsi in architettura Many-to-Many o One-to-Many. Nella modalità Many-to-Many l'applicazione riproduce l'ambiente comunicativo tipico di un tavolo riunioni: gli utenti connessi sono un gruppo ristretto (fino a 16) gestito da un Supervisor che fa da moderatore e coordina gli interventi. La comunicazione full-duplex tra due utenti per volta consente l'ottimale gestione logica ed organizzativa del meeting ed un'interazione piena e reale. La configurazione One-to-Many invece è studiata per riprodurre la tipologia congressuale, dove uno speaker si rivolge ad una platea estesa e l'interattività è meno intensa. Gli utenti, in un numero grande a piacere, sono in grado di dialogare in modalità half-duplex.

Easymeeting™ trova significativa applicazione nell'ambito dei convegni multi-sito, dove diventa uno strumento vincente per il marketing e la formazione.

FORMAZIONE A DISTANZA

Il modulo videolearning™ è concepito per realizzare un'aula virtuale nella quale un formatore può comunicare interattivamente con un gruppo di allievi dando vita a laboratori, sessioni di formazione interna, esercitazioni, gruppi di lavoro a distanza. All'interno dell'aula virtuale lo studente è in grado di partecipare attivamente alla lezione interagendo in alta qualità audio-video con il tutor, condividendo risorse e scambiando materiale didattico.

Videolearning™ presenta le stesse caratteristiche di Easymeeting™, integrate da funzionalità specifiche che permettono la valutazione in tempo



La sede della Feedback di Torino

L'AZIENDA | Torino |

Nel Centro Multifunzionale Spaziale

Feedback interactive Systems Italia srl è una società torinese specializzata nella progettazione e nello sviluppo di strumenti ad alto contenuto tecnologico per la gestione della comunicazione interattiva a larga banda e wireless.

Svilupa applicazioni dedicate alla comunicazione e alla raccolta dati esplorando i settori più diversi, dal web alla telefonia, dall'interattività alla sicurezza informatica, dal networking alla multimedialità. E' diventata un importante punto di riferimento in tutta Europa grazie al nostro sistema di radiovotazione in real time, utilizzato dalle maggiori Società in occasione di assemblee societarie, convention, eventi promozionali e formazione.

L'azienda punta sulla videocomunicazione interattiva su protocollo IP come strumento innovativo e vincente per l'efficienza comunicativa di un'impresa. Per questo ha sviluppato un sistema integrato che consente non solo una trasmissione audiovideo di alta qualità, ma anche lo scambio di tutti i supporti della comunicazione (dati, documenti, immagini, filmati,...) tra utenti remoti.

Feedback Italia, società privata con capitale netto di 1.750.000 euro,

opera in tutta Europa. La sede ed i laboratori sono situati a Torino all'interno del Centro Multifunzionale Spaziale: una struttura nata per la fornitura di una vasta gamma di servizi ad alta tecnologia.

reale degli studenti e l'istantanea elaborazione dei risultati ottenuti dai questionari inviati durante la sessione.

ASSISTENZA AL CLIENTE

Video Contact Center è l'applicativo in grado di mettere in comunicazione un centro di assistenza al cliente con info point distribuiti sul territorio, al fine di veicolare informazioni di carattere eterogeneo. Operatore ed utente dialogano attraverso un'interfaccia analoga a quella di Easy-meeting™, realizzando in sostanza una sessione di videocomunicazione one-to-one. L'utente può usufruire di assistenza personalizzata in tempo reale in termini di informazioni, documenti, dati e navigazione web assistita; può eventualmente accedere a database consultabili in autonomia. Le postazioni remote, collocate in luoghi strategici come agenzie, hall e punti informativi possono essere normali pc o veri e propri totem multimediali.

PUNTO VENDITA

Strumento prezioso al servizio del marketing, l'applicazione salesTV consente alle aziende di trasmettere dalla sede centrale, in diretta o in differita, contenuti multimediali destinati all'utenza delle reti di vendita (negozi al dettaglio, reti in franchising, catene, agenzie, filiali...). L'obiettivo è la diffusione di materiale di impatto sul cliente finale come campagne pubblicitarie, informazioni sui prodotti e sulle offerte, news e intrattenimento: il tutto organizzato in un palinse-

sto gestibile da remoto in base alle esigenze dell'azienda. Le postazioni periferiche possono fondere i contributi sui supporti più diversi, dal monitor al plasma al display a led per esterni.

TELEVISIONE AZIENDALE

Il modulo businessTV consente di gestire un palinsesto audiovisivo e di diffonderlo a tutta la popolazione aziendale o a gruppi di utenti prescelti in base a parametri specifici. Si tratta di un sistema di videocomunicazione evoluto caratterizzato da un'efficacia comunicativa irraggiungibile da parte dei tradizionali mezzi di comunicazione interna come l'house organ cartaceo. La perfetta compatibilità dello standard Ip ha permesso la realizzazione di uno strumento in grado di raggiungere ovunque l'utenza connessa alla Lan aziendale. La struttura tipica prevede che un Centro trasmetta contributi multimediali in modalità multicast secondo un palinsesto modificabile attraverso una semplice interfaccia di Back Office. Le postazioni periferiche possono fruirne, in funzione delle autorizzazioni previste, in tempo reale o in differita: un Local Server webtv (router multicast) provvede infatti a memorizzare i dati trasmessi dal Centro rendendoli disponibili sulla rete locale ai Client che ne facciano richiesta anche in tempi successivi. Feedback Btv permette la diffusione di messaggi da parte del management, filmati istituzionali, notizie di attualità, servizi giornalistici e più in generale ogni contributo audiovisivo di natura monodirezionale.